

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## CORSI DI LAUREA DI ECONOMIA

### Corso di

Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane  
(9 CFU – 72 ore – Lauree Magistrali)

Anno Accademico 2012-2013 – Secondo Semestre

### DOCENTE

Prof. Sammarra Alessia

### OBIETTIVO

Nell'economia della conoscenza, la gestione delle risorse umane ha acquisito una rilevanza strategica che impone alle aziende un costante aggiornamento delle logiche di valorizzazione del capitale umano. Strumenti e politiche efficaci di gestione del personale consentono alle organizzazioni di migliorare le performance, indirizzando i comportamenti e gli atteggiamenti dei dipendenti, e stimolandone motivazione e coinvolgimento.

Conoscere e saper applicare le principali leve di gestione delle risorse umane rappresenta quindi una competenza di general management, indispensabile anche per coloro che intendono operare in funzioni aziendali diverse rispetto alla Direzione del Personale.

Il corso consente di comprendere le dimensioni più rilevanti del fenomeno organizzativo, delle strategie, politiche e metodologie operative di gestione delle risorse umane utilizzate dal Management e dalla funzione Risorse Umane a supporto dello sviluppo organizzativo. Il corso illustra gli elementi teorici e pratici che orientano le scelte di gestione del personale e di progettazione dei relativi sistemi operativi. Obiettivo formativo è quindi quello di consentire agli studenti di acquisire conoscenze e competenze specifiche nelle aree dell'organizzazione, della gestione e dello sviluppo delle risorse umane e di comprendere le logiche di integrazione fra queste aree e le altre funzioni aziendali.

Il corso si rivolge a tutti gli studenti interessati ad acquisire un profilo formativo adeguato a ricoprire ruoli manageriali in aziende industriali e di servizi, nelle organizzazioni del terzo settore e nelle società di consulenza.

### PROGRAMMA

I principali temi affrontati nel corso includono:

- Evoluzione della gestione delle risorse umane
- Approcci alla gestione delle risorse umane
- I ruoli della Direzione Risorse Umane
- Il modello di Ulrich
- Comportamento organizzativo
- Valori e atteggiamenti come determinanti del comportamento organizzativo
- Teorie motivazionali
- Bisogni e motivi
- Attrarre, trattenerne e motivare
- Employer branding e Reclutamento
- Selezione
- Inserimento
- Il contratto psicologico
- Valutare, differenziare e valorizzare
- La valutazione delle posizioni
- La valutazione delle prestazioni
- La valutazione del potenziale
- La valutazione delle competenze
- Sviluppo e Carriere
- L'affermazione della boudaryless career
- Carriera proteiforme e successo psicologico
- I modelli di carriere
- Strumenti e metodologie per favorire lo sviluppo

- La formazione come leva di sviluppo
- Rewarding e politiche retributive
- Il Total Reward
- Retribuzione, soddisfazione ed equità
- Il posizionamento retributivo
- La struttura retributiva
- La dinamica retributiva
- Strumenti per la gestione della dinamica retributiva
- Gli strumenti di incentivazione
- La partecipazione economica

### **PROPEDEUTICITA'**

È propedeutico a questo insegnamento il corso di Economia Aziendale.

### **TESTI**

Libro di testo:

- Gabrielli G. (2010), People Management, Teorie e pratiche per una gestione sostenibile delle persone, Franco Angeli, Milano.

Testi di approfondimento:

- Gabrielli G., Chinotti O., Profili S., Sammarra A. (2010), Development Factory. Casi aziendali di valutazione e sviluppo delle risorse umane, FrancoAngeli, Milano.
- Gabrielli G. (2005), Remunerazione e gestione delle persone, FrancoAngeli, Milano.
- Tosi H. e Pilati M. (2008) Comportamento Organizzativo, Egea, Milano.

### **METODO DI INSEGNAMENTO**

Il corso intende favorire la partecipazione attiva degli studenti e si sviluppa attraverso lezioni, esercitazioni e lavori di gruppo.

### **ESAMI E CRITERI DI VALUTAZIONE**

L'esame è scritto, salvo negli appelli con un numero esiguo di iscritti. Il compito si compone di domande chiuse e domande aperte.

È obbligatoria la registrazione mediante ESSE3.

### **RIFERIMENTI A PRECEDENTI ANNI ACCADEMICI**

Per questo tipo di informazioni scrivere via E-Mail al titolare del corso o chiedere in Segreteria Didattica.

### **MATERIALE DIDATTICO**

Eventuale materiale didattico verrà reso disponibile nella scheda del corso sul sito di Economia.

### **AULE ORARI E DATA DI INIZIO LEZIONI**

Fare riferimento al documento unico pubblicato dalla Segreteria Didattica e reperibile costantemente aggiornato sul sito di Economia:

<http://www.ec.univaq.it/corsi>

### **INFORMAZIONI DOCENTE**

Per la reperibilità telefonica e via posta elettronica, per ulteriori informazioni, e per gli orari di ricevimento studenti, consultare la scheda docente sul sito di Economia:

<http://www.ec.univaq.it/docenti>

### **MODIFICHE E VARIAZIONI**

Per tutte le informazioni relative a modifiche o annullamenti di lezioni e ricevimento studenti, sia pianificate che impreviste, fare riferimento all'apposita sezione del sito di Economia:

<http://www.ec.univaq.it/modifiche>